

### **Prilog 6.12.3. Specifični uslovi o pružanju usluge Grupni Budžet**

#### **1. Predmet Specifičnih uslova**

##### **Član 1.**

- (1) Ovim Specifičnim uslovima o pružanju usluge Grupni budžet BH Telecoma d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Specifični uslovi) uređuju se uslovi pružanja usluge i prodaje terminalne opreme putem usluge Grupni budžet Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo (u daljem tekstu: "BH Telecom").
- (2) Grupni budžet predstavlja sumu redovnih popusta Asemblirane ponude, na nivou pretplatničkog računa (BA-Biling Account), kojeg poslovni korisnici, proizvoljno mogu iskoristiti za kupovinu terminalne opreme iz ponude Asemblirane usluge.
- (3) Asemlirana usluga podrazumijeva paketiciranje usluga BH Telecoma, sa pripadajućom terminalnom opremom za njeno korištenje, sa ili bez ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa, na vrijeme i po cijenama utvrđenim Cjenovnikom usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: "Cjenovnik").
- (4) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima, primijenit će se odredbe Uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Uslovi) i Cjenovnika.

#### **2. Pružanje usluge**

##### **Član 2.**

- (1) Pretplatnicima se omogućava kupovina terminalne opreme koja je direktno povezana sa korištenjem usluge/a na kojoj/im Pretplatnik ima zasnovan ugovorni odnos.
- (2) Grupni budžet se može formirati za grupe od pet ili više priključaka.
- (3) Iznos grupnog budžeta može se iskoristiti za kupovinu terminalne opreme isključivo u periodu trajanja obaveznog ugovornog odnosa i to odmah po formiranju grupe ili tokom trajanja obaveznog ugovornog odnosa, a najkasnije do zadnjeg dana važenja perioda obaveznog trajanja.
- (4) Datum početka obaveznog perioda trajanja je datum kreiranja Grupnog budžeta.

#### **3. Uslovi kupovine**

##### **Član 3.**

- (1) Pravo na korištenje usluge Grupni budžet imaju svi postojeći i novi poslovni korisnici koji se odluče da od telekomunikacionog priključaka, u svom vlasništvu, a koji nisu opterećeni asemliranom uslugom, formiraju grupu uz zaključivanje ugovorna o obaveznom trajanju 12 / 24 mjeseca.
- (2) Pretplatnik pravo na kupovinu terminalne opreme putem usluge Grupni budžet u skladu sa ovim Specifičnim uslovima, te uz korištenje pogodnosti odobravanja popusta u skladu sa važećom ponudom BH Telecoma, ostvaruje ugovaranjem obaveznog trajanja ugovornog odnosa na nivou grupe, što podrazumijeva da je period obaveznog trajanja ugovornog odnosa obavezujući za sve telekomunikacione priključke koje Pretplatnik uključi u grupu prilikom formiranja grupnog budžeta.
- (3) Pretplatnik za vrijeme trajanja obaveznog perioda nema pravo koristiti Specijalnu/ Redovnu/ Sajamsku ponudu asemlirane usluge uz priključke koji pripadaju Grupnom budžetu.
- (4) Za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa, Pretplatnik može uz svaki priključak grupe kupiti dodatni terminalni uređaj bez ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa i bez korištenja pogodnosti odobravanja popusta.
- (5) Pretplatnik može po svakom priključku iz grupe kupiti maksimalno tri uređaja iz ponude Asemlirane usluge, namjenjene prepaid korisnicima, odnosno u jednom trenutku može imati zaduženje do tri Ultra PLUS paketa po cijenama iz redovne ponude.

- (6) Prepaid priključci ne mogu biti članovi grupnog budžeta.

**3.1. Odgovornost BH Telecoma za ispravno funkcionisanje terminalne opreme i prava pretplatnika iz garancije za terminalnu opremu**

**Član 4.**

- (1) BH Telecom, kao prodavac, isključivo odgovara za ispravno funkcionisanje terminalne opreme koju je pretplatnik kupio u sklopu usluge Grupni budžet BH Telecoma i za koju je pretplatniku, kao kupcu terminalne opreme, predat garantni list.
- (2) Pretplatnik ostvaruje pravo na garanciju za isporučenu terminalnu opremu kupljenu u sklopu usluge Grupni budžet BH Telecoma, u potpunosti u skladu sa uslovima i rokovima utvrđenim u garantnom listu proizvođača/ ovlaštenog distributera, koji garantuju ispravnost terminalne opreme.
- (3) Pretplatnik ima pravo na zamjenu terminalne opreme potpuno novom, bez obzira na prava, obaveze i uslove utvrđene u garantnom listu i ovim Specifičnim uslovima, ukoliko pretplatnik neposredno nakon izvršene predaje, ustanovi neispravnost predate terminalne opreme.
- (4) Pretplatnik ima pravo na zamjenu terminalne opreme potpuno novom, i ukoliko neispravnost terminalne opreme utvrdi u roku od 7 radnih dana od dana predaje, uz ispunjenje sljedećih uslova:
  - da detektovani kvar podliježe garanciji, odnosno da uzrok kvara nije fizičko oštećenje i/ili oksidacija terminalne opreme;
  - da na terminalnoj opremi nisu vidljivi nikakvi tragovi nošenja, habanja ili oštećenja;
  - da uređaj bilježi manje od 30 minuta upotrebe;
  - da je prodajni paket terminalne opreme originalan i neoštećen uključujući i unutarnje pregrade i folije;
  - da se u prodajnom paketu terminalne opreme nalazi kompletan sadržaj;
- (5) Zamjena terminalne opreme, u smislu prethodnog stava, bit će izvršena tek nakon što ovlašteni Servis utvrdi da su ispunjeni svi utvrđeni uslovi, u protivnom, uređaj će biti servisiran po standardnoj servisnoj proceduri.
- (6) Pravo iz prethodnog stava pretplatnik ne ostvaruje u slučaju da ovlašteni servis proizvođača/ovlaštenog distributera, utvrdi da se radi o kvaru za koji je, bez ikakve sumnje, odgovoran pretplatnik, kada može koristiti eventualna druga prava po osnovu garancije za ispravno funkcionisanje terminalne opreme i izdatim garantnim listom.
- (7) U svim drugim situacijama, u slučaju kvara terminalne opreme, pretplatnik svoja prava ostvaruje u potpunosti u skladu sa uslovima i rokovima utvrđenim u garantnom listu proizvođača.
- (8) Garantni rok počinje teći od datuma predaje terminalne opreme pretplatniku, koji je upisan i ovjeren u garantnom listu od strane BH Telecoma.
- (9) Za vrijeme popravke terminalne opreme u ovlaštenom servisu, pretplatnik ima pravo na zamjenski uređaj istih ili približnih tehničkih karakteristika i kvaliteta.

**4. Načini plaćanja**

**Član 5.**

- (1) Pretplatnik prilikom kupovine terminalne opreme (po priključku) može da odabere jedan od sljedećih načina plaćanja:
  - jednokratno;
  - na rate.
- (2) Broj rata ovisi od broja mjeseci do isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu korištenja usluge Grupnog budžeta.

## 5. Prijevremeni prekid obaveznog trajanja ugovornog odnosa

### Član 6.

- (1) Kod usluge grupni budžet mogući su sljedeće slučajevi prijevremenog prekida:
  - izlasku priključka iz Grupnog budžeta na neki drugi BA;
  - terminacija priključka – Trajni raskid;
  - promjena vlasništva priključka,
- (2) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa, krivicom Pretplatnika ili na njegov lični zahtjev, Pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze preuzete prilikom zasnivanja obaveznog trajanja ugovornog odnosa i kupovine terminalne opreme, a što podrazumjeva preostale rate za terminalnu opremu i ukupne odobrene popuste, a koje dospjevaju za naplatu uz prvi sljedeći račun u ovisnosti koji od tri sljedeća scenarija je u pitanju:
  1. na priključaku nije zadužena terminalna oprema;
  2. na priključaku je zadužena terminalna oprema (terminalna oprema je kupljena jednokratno)
  3. na priključaku je zadužena terminalna oprema (terminalna oprema je kupljena na rate)
- (3) U slučajevima iz tačke 1. i 2. predhodnog stava pretplatnik je dužan jednokratno izmiriti ukupan odobreni iznos redovnog popusta za konkretni priključak, kojim priključak participira u grupnom budžetu.

U slučaju iz tačke 3. predhodnog stava pretplatnik je dužan jednokratno izmiriti ukupan odobreni iznos redovnog popusta za konkretni priključak, kojim priključak participira u grupnom budžetu, i preostale rate, a koje dospjevaju za naplatu odmah.

## 6. Promjena broja članova grupe

### Član 7.

- (1) Pretplatnik koji je formirao Grupni budžet uz uslov ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa, će za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa biti dozvoljena promjena broja članova grupe.
- (2) Ukoliko pretplatnik povećava broj članova ugovoreni grupni budžet se uvećava za dio redovnog popust koji odgovara redovnom popustu za preostali dio mjeseci obaveznog trajanja ugovornog odnosa grupnog budžeta.

*Iznos popusta za koji će se uvećati grupni budžet se računa po sljedećoj formuli:*

$$A = \frac{RP}{T} * t$$

*A- Iznos redovnog popusta za koji se uvećava grupni budžet;*  
*RP- redovan popust tarifnog paketa koji se uključuje grupnom budžet;*  
*T- period važenja grupnog budžeta (12/ 24 mjeseca);*  
*t- preostali period važenja grupnog budžeta*

- (3) Broj članova grupe se može povećati uvođenjem novih priključaka.
- (4) Pod novim priključcima podrazumjevaju se:
  - Potpuno novi priključak pod postojećim pretplatničkim računom (BA-Biling account-om)

- Postojeći priključak koji nema Asembliranu uslugu po nekoj drugoj ponudi (redovna, specijalna, sajamska i dr.)
- (5) Ukoliko pretplatnik smanjuje broj članova ugovoreni grupni budžet se ne mijenja, pri čemu je pretplatnik dužan jednokratno izmiriti sve obaveze preuzete prilikom zasnivanja obaveznog trajanja ugovornog odnosa i kupovine terminalne opreme u skladu sa tačkom 5. Prijevremeni prekid obaveznog trajanja ugovornog odnosa

## 7. Promjena tarifnih paketa tokom trajanja ugovorenog odnosa

### Član 8.

- (1) Pretplatnicima koji su kupili terminalnu opremu u okviru usluge Grupni budžet uz uslov ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa će za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa biti omogućena promjena tarifnog paketa za svaki pojedinačni priključak uključen u Grupni budžet, ukoliko prilikom promjene paketa istovremeno ugovara i korištenje drugog tarifnog paketa, koji će biti član grupe, kao zamjene za tarifni paket na kojem je bio evidentiran priključak prije promjene.
- (2) Prilikom promjene tarifnog paketa moguće je da:
- a) Pretplatnik prelazi sa paketa više na paket niže vrijednosti;
  - b) Pretplatnik prelazi sa paketa niže na paket više vrijednosti;
  - c) Pretplatnik prelazi na paket iste vrijednosti.
- (3) Pretplatniku koji prelazi sa tarifnog paketa više na tarifni paket niže vrijednosti prenose se obaveze po osnovu kupovine terminalne opreme na novi tarifni paket (plan otplate obroka/rata za preostali obavezni period), te se Pretplatnik obavezuje jednokratno uplatiti razliku popusta za preostali dio obaveznog trajanja, odnosno naknadu promjene paketa za broj mjeseci do isteka ugovor odnosa prema sljedećoj formuli.

*Formula za proračun naknade promjene paketa za broj mjeseci do isteka ugovor odnosa:*

$$Np = \frac{N}{T} * t$$

*Legenda:*  
*Np – naknada promjene paketa za broj mjeseci do isteka ugovor odnosa;*  
*N – naknada promjene paketa definisana je Cjenovnikom;*  
*T – obavezno trajanje/ broj mjeseci na koliko je zaključen aneks ugovora;*  
*t – broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja.*

- (4) Promjena tarifnog paketa sa paketa niže na paket više ili paket iste vrijednosti je besplatna. U tom slučaju Pretplatniku se prenose sve obaveze po osnovu kupovine terminalne opreme na novi tarifni paket (plan otplate obroka/rata i preostali obavezni period).

## 7a. Prijenos obaveza u okviru usluge Grupni budžet sa jednog priključka na drugi

### Član 8a.

- (1) Korisnicima usluge je omogućeno prenošenje obaveza u okviru usluge Grupni budžet sa jednog priključka na drugi priključak pod sljedećim uslovima:
- da se radi o prijenosu u okviru konkretnog Grupnog budžeta;
  - da se broj priključaka Grupnog budžeta ne umanjuje;

- da se prijenos vrši između dva tarifna paketa iste vrijednosti.

## **8. STORNIRANJE GRUPNOG BUDŽETA**

### **Član 9.**

- (1) Storniranje Grupnog Budžeta moguće je samo u slučaju da grupni budžet nije aktiviran, odnosno nije izvršena kupovina terminalne opreme korištenjem Grupnog budžeta.

## **9. Završne odredbe**

### **Član 10.**

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba)
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se 30 dana od dana objavljivanja.
- (3) Početkom primjene ovih Specifičnih uslova van snage se stavljaju 6.40. Specifični uslovi o pružanju usluge Grupni budžet, usvojeni Odlukom Uprave Društva BH Telecoma broj: 00.1-2.1-28861-3/13 od 03.12.2013. godine.
- (4) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (5) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.